Lavidor Con-

CSP BENFEITA

RELATÓRIO DE GESTÃO



2022

CITE HE MEN SET SELECTION

CHIATÁRIO

GESTAO

2000





INDÍCE

1 – Nota Introdutória	3
2 – O Centro Social Paroquial de Benfeita	5
3 – Recursos Humanos	6
3.1 – Órgãos Sociais	6
3.1 – Equipa de Trabalho	
4 – Formação Profissional	8
5 – Respostas sociais	9
6 – Financiamentos / Investimentos	10
7 – Parcerias	11
8 – Avaliação	12
9 – Agradecimentos	12

BONDAR





1 – NOTA INTRODUTÓRIA

O Centro Social Paroquial de Benfeita, Instituição Particular de Solidariedade Social, criada por iniciativa da Fábrica da Igreja e ereta canonicamente por decreto Ordinário Diocesano de Coimbra, tem a sua sede na freguesia de Benfeita, concelho de Arganil, distrito de Coimbra.

Através das respostas sociais Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Estrutura Residencial para Idosos (ERPI), a Instituição tem procurado dar resposta à população sénior e família, trabalhando no sentido de promover uma melhoria da qualidade de vida daqueles que nos procuram.

Ao nível da comunidade e no âmbito da ação social, tem-se desenvolvido um trabalho de parceria nos projetos e programas de intervenção social, exercendo uma postura ativa na procura de soluções para a resolução de problemas que afetam a comunidade em situação de vulnerabilidade social, procurando-se estabelecer laços de partilha e união que permitam dar resposta às necessidades emergentes.

O relatório referente ao ano de 2022 constitui um procedimento anual, que tem como principal objetivo a demonstração de atividades, ações e recursos disponibilizados durante o ano.

ATTEMATICA

AFOTUDO ATVITA CHI - I

O Contro Social Puroquial de Benfolts Instituindo Parliculal de Sol Function Social, coada por incontivo de l'étorice de totale o circle controlle par decreto Ordinario Diocesano de Colmbre, tem, a cua neda coa

Altaved des responses sociales de Dia, Servicui de Hanid Condestido (SAD) e escuelura Residencial para Roscos (ERPI), a insurantes nema rocuted des response a população sérvor e tamilio, rabalhondo no sentralo de

complete comunidade quo âmnito da eçobiscolar la pere unacer productivo do intervenção acutolicado en entre com analesta e programas do intervenção acutolicado exemplo, com analesta a tradecidade en artificada de vidamente atradade en artificada de vidamente atradade en artificada de vidamente atradade en artificada de vidamente entre de contra entre e

in expectance among an and an 2022 careal mann procession of the survey of the survey





2 - O CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE BENFEITA

Objetivos:

O Centro Social Paroquial de Benfeita, na sua atuação tem como principais objetivos:

- Promover o conceito unitário e global da pessoa humana e respeito;
- Proporcionar o aperfeiçoamento cultural, espiritual, social e moral de todos os habitantes da Paróquia;
- Melhorar o espírito de convivência e solidariedade social como fator decisivo do trabalho comum, tendente à valorização integral dos indivíduos, das famílias e demais agrupamentos e da comunidade paroquial;
- Prestar o acolhimento e encaminhamento necessários e adequados à população-alvo, designadamente idosos e famílias;
- Fomentar as relações interpessoais dos idosos com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento social;
- Desenvolver os serviços adequados às necessidades da populaçãoalvo, de forma a minimizar os problemas de solidão e isolamento.

Missão:

A Instituição tem como missão promover respostas sociais no âmbito da ação social, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e seus familiares, através de um conjunto de serviços prestados com excelência e qualidade.

Visão:

A Instituição pretende contribuir para a promoção integral de todos os paroquianos, coadjuvando os serviços públicos competentes e as instituições particulares num espírito de solidariedade humana, cristã e social.



Jan Bright Ed

Os valores pelos quais a Instituição pauta a sua atividade são:

- Solidariedade;
- Responsabilidade Social;
- Eficácia:
- Respeito pelo Indivíduo;
- Ética Profissional.

3 - RECURSOS HUMANOS

3.1 – Órgãos Sociais

Fazem parte da Direção do Centro Social Paroquial de Benfeita os elementos a seguir identificados, que voluntariamente exercem as suas funções estatutárias.

Quadro n.º 1 - Direção

Nome	Cargo
Ivanildo Farias da Silva	Presidente
Alfredo de Oliveira Gonçalves Martins	Vice-Presidente
Carlos Alberto Alves Cerejeira	Tesoureiro
Ana Maria Prata da Costa	Secretária
Maria Isabel Almeida Gonçalves da Costa	Vogal

A equipa de Direção reúne mensalmente e sempre que necessário, no sentido de assegurar o bom funcionamento da Instituição, prestando o seu contributo de forma gratuita.

Quadro n.º 2 - Conselho Fiscal

Nome	Cargo
Rogério Simões Martins	Presidente
Artur Nunes da Costa	Secretário
José Pereira dos Santos	Vogal





3.2 – Equipa de Trabalho

Numa Instituição que diariamente presta serviços tão diversificados, que vão desde os cuidados prestados nas suas instalações aos cuidados ao domicílio, é preocupação da Direção garantir a oferta de uma equipa de trabalho que consiga dar resposta às solicitações e serviços contratualizados, garantindo qualidade e o bom funcionamento dos serviços.

Em Dezembro de 2022, a Instituição tinha ao seu serviço a equipa de trabalho, conforme descrição no quadro n.º 3.

Quadro n.º 3 - Equipa de Trabalho

Categoria	N.º de Funcionários	Vínculo Laboral
Assistente Social (a exercer funções de Direção Técnica)	em natiente de	Efetiva
Nutricionista	1 Service Para a	Efetiva
Animadora Sociocultural	do-se nc t valonzaç	Efetiva
Enfermeira	do 2022 ob	Efetiva
Escriturária de los constantes	io seion1 lagraco	Efetiva
Encarregada de Serviços Gerais	1	Efetiva
Ajudante de Ação Direta	olemed 9	8 – Efetivas 1 - CTTC
Cozinheira	is de 11 horas.	Efetiva
Ajudante de Cozinha	ab amalab someba	СТТС
Auxiliar de Serviços Gerais	sa Null 7 Divista,	5 – Efetivas 2 - CTTC





Faziam parte do quadro de pessoal duas cozinheiras, no entanto, em Outubro do ano em análise, uma colaboradora passou a situação de pensionista, iniciando entretanto a Instituição diligências no sentido de dar cumprimento à colocação de cozinheira, de forma a manter o quadro de pessoal necessário ao normal funcionamento do setor.

Perante o surgimento de ausências por motivo de doença, a Instituição recorreu à contratação de pessoal, garantindo os meios humanos necessários para a prestação dos cuidados e serviços aos nossos utentes.

Em regime de prestação de serviços, a Instituição conta com a colaboração de 1 Advogado, 1 Contabilista Certificada e 1 Médico.

4 - FORMAÇÃO PROFISSINAL

Aprender em ambiente de trabalho, favorece o relacionamento na Instituição, sendo uma mais-valia a formação interna, dinamizada durante o ano, pelos técnicos ao serviço. Para além desta formação destaca-se a formação externa, apostando-se na valorização dos Recursos Humanos.

Em articulação com o Instituto de Emprego e Formação Profissional de Arganil, em Maio de 2022, no âmbito do processo de reconhecimento, validação e certificação de competências, cinco colaboradoras concluíram a formação: " Assistente Familiar e de Apoio à Comunidade", ministrada nas instalações da Instituição.

A diretora técnica participou no seminário. "Gestão de Pessoas", promovido pela Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade, e que teve a duração total de 12 horas.

A formação é uma ferramenta fundamental para a prática profissional, pelo que, não podemos deixar de referenciar a conclusão da pós-graduação, obtida pela nossa Nutricionista, na área: "Nutrição, Alimentação Coletiva e Restauração", ministrada na Escola Superior de Tecnologia de Saúde de Coimbra".





5 - RESPOSTAS SOCIAIS

O Centro de Dia é uma resposta que consiste na prestação de um conjunto de serviços que contribuem para a manutenção do idoso no seu meio sociofamiliar. O primeiro acordo, celebrado no âmbito desta resposta, com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra, entrou em vigor a 1 de Julho de 1988. O acordo em vigor abrange 12 utentes, sendo apoiados a 31 de Dezembro de 2022, 5 utentes.

Foram prestados um conjunto de serviços, nomeadamente: alimentação (almoço e lanche), tratamento de roupa, cuidados de higiene pessoal e de imagem; apoio social; colaboração na articulação com os serviços de saúde; fomentação das relações interpessoais e dinamização de atividades socioculturais, evitando o isolamento e solidão.

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) consiste na prestação de um conjunto de cuidados no domicílio do utente, quando por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, o mesmo não possa assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades de vida diária. No âmbito desta resposta, foi prestado um conjunto de serviços indo ao encontro às necessidades de cada um, nomeadamente: fornecimento de refeições (pequeno-almoço, almoço, lanche e jantar), cuidados de imagem e de higiene pessoal, higiene habitacional, tratamento de roupa, aquisição de medicamentos e bens de primeira necessidade, acompanhamento social e dinamização de algumas atividades, proporcionando momentos de lazer.

A resposta de SAD iniciou com o primeiro acordo de cooperação celebrado com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra, a 1 de Janeiro de 1990. O acordo em vigor abrange 29 utentes, sendo à data de 31 de Dezembro, apoiados 20 utentes.





A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) destina-se ao alojamento coletivo de carater permanente e/ou temporário, para idosos que estão em situação de perda de autonomia e/ou situação de dependência, como por inexistência/incapacidade de retaguarda familiar que assegure os cuidados. Esta resposta iniciou o acolhimento de idosos em 2013, sendo celebrado o primeiro acordo de cooperação com o Centro Distrital em Outubro do ano em referência, para 5 utentes. Após um ano, Outubro de 2014, o acordo foi revisto em alta, e após obras de remodelação em 2019, foi assinada adenda ao acordo para mais 6 utentes. Atualmente a Instituição apoia nesta resposta 23 utentes, em que 18 encontram-se abrangidos por acordo de cooperação com o Centro Distrital de Coimbra.

A ERPI prestou serviços de alojamento; higienização dos espaços; alimentação saudável e adequada aos horários e necessidades prescritas; cuidados de higiene pessoal, imagem e conforto; serviço de tratamento de roupa; vigilância permanente; cuidados de enfermagem e médicos; administração de fármacos prescritos; acompanhamento social, atividades de animação sociocultural; acompanhamento espiritual; acompanhamento ao exterior para realização de exames e/ou consultas e colaboração na aquisição de bens, procurando dar sempre resposta às necessidades e solicitações.

6 - FINANCIAMENTO/ INVESTIMENTOS

As preocupações e práticas de gestão rigorosa e transparente assumemse como princípios primordiais na vida da Instituição.

Os recursos financeiras disponíveis, que permitiram à Instituição alcançar os objetivos e prestar os serviços e cuidados adequados às necessidades de cada um foram: comparticipação proveniente da Segurança Social, através dos acordos de cooperação celebrados em cada resposta, a comparticipação de utentes e familiares, comparticipação do IEFP no âmbito da medida Incentivo Ativar, e donativos dos Mecenas, que em gestos solidários são importantes contribuições para a nossa Instituição.





Quadro n.º 4

Investimentos:	
Equipamento Básico (Cozinha e Lavandaria)	6.723,45€
Equipamento Administrativo	250,87€

Foram realizados investimentos nos setores identificados, de forma a melhorar as condições de trabalho e segurança, disponibilizando-se os recursos necessários à prestação dos serviços com qualidade e autonomia.

7 - PARCERIAS

Através dos seus recursos e potencialidades a Instituição procura estar próxima da Comunidade, em geral e em particular, junto de quem precisa da nossa ajuda, respondendo de forma adequada às suas necessidades.

Em 2022, manteve-se como parceira no Núcleo Local de Inserção e CLAS, disponibilizando recursos humanos, materiais e financeiros.

Manteve também uma intervenção cooperante e articulada com diversas entidades públicas e privadas, nomeadamente:

- Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional;
- Câmara Municipal de Arganil e Junta de Freguesia de Benfeita;
- Centro de Saúde de Arganil;
- Conselho Económico da Fábrica da Igreja Paroquial de Benfeita;
- União das Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho;





Ligas, Comissões e Associações da zona de abrangência da Instituição, partilhando opiniões e conhecimentos que visem melhorar a qualidade de vida dos nossos utentes.

8 – AVALIAÇÃO

Procurámos sempre adaptar os serviços prestados às necessidades de apoio nos cuidados de imagem, higiene pessoal e habitacional, serviço de tratamento de roupa, alimentação, acompanhamento social e espiritual, na dinamização de actividades socioculturais de forma a minimizar as situações de solidão e isolamento, melhorando a qualidade de vida de cada idoso.

Trabalhámos no sentido do centro de dia ser uma estrutura que mantivesse o utente ativo e integrado na comunidade e no serviço de apoio domiciliário, procurámos proporcionar o bem-estar dos utentes, evitando que as situações de doença e/ou dependência fossem sinónimo de isolamento social.

Na Estrutura Residencial procuramos acolher e acompanhar os utentes, proporcionando um ambiente acolhedor e familiar, dando resposta às necessidades individuais e coletivas.

Na nossa missão, procurámos estar sempre próximo de quem mais precisa, alicerçando sempre a nossa ação num espirito de solidariedade e respeito pelo próximo.

9 - AGRADECIMENTOS

Manifestamos o nosso agradecimento:

- Ao Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra;
- À Câmara Municipal de Arganil e Junta de Freguesia de Benfeita;
- ❖ Ao Instituto de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte;
- Ao Centro de Saúde de Arganil;



- Ao Conselho Económico da Fábrica da Igreja Paroquial de Benfeita;
- * À União das Instituições de Solidariedade Social;
- Em especial a todos os Utentes, Familiares e Amigos da Instituição, pela vossa colaboração.

Benfeita, Março de 2023

A Direção	A Diretora Técnica Losober Oliveira Carders
Am Polis Relay E Sonis 95 pel Aleucido Cones Nes Costs	