Jan Cont

# CSP BENFEITA

# PLANO DE AÇÃO



(Trabalho realizado pelos utentes da ERPI)

2023

# CIPBENFEITA

# PLANO DE AÇÃO

Committee and the state of the

ESTOR



# INDÍCE

1 – Introdução	5
2 – Caracterização do Centro Social Paroquial de Benfeita	6
3 – Respostas Socais	7
4 – Análise Swot	8
5 – Metas para 2023	9
5.1 – Objetivos Estratégicos	9
5.2 – Investimentos	9
6 – Financiamento e Sustentabilidade	10
7 – Parcerias	10
8 - Recursos Humanos	11
8.1 – Órgãos Sociais	11
8.2 – Pessoal ao Serviço	12
8.3 – Formação Profissional	13
8.4 – Medicina / Higiene e Segurança no Trabalho	14
8.5 – Avaliação de Desempenho	14
9 - Serviços e Cuidados	15
10 – Considerações Finais	16





PLANO DE AÇÃO / 2023

4



Anic Cost?

## 1 - INTRODUÇÃO

O Centro Social Paroquial de Benfeita, Instituição Particular de Solidariedade Social, presta o seu apoio e cuidados através das respostas sociais: Estrutura Residencial Para Idosos (ERPI), Centro de Dia (CD) e Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

O plano apresentado, sistematiza as propostas e objetivos estratégicos para 2023, constituindo este um instrumento de trabalho que visa a melhoria de práticas de gestão e organização, rentabilização de recursos, valorização e desenvolvimento de competências dos colaboradores, procurando uma melhoria da qualidade dos serviços prestados. Os serviços e cuidados prestados, assim como a dinamização de atividades, têm como objetivo principal contribuir para um projeto de vida saudável, dos nossos utentes, assegurando o bem-estar e conforto de cada um, evitando situações de isolamento e solidão.



C. C. Cost

2 - CARACTERIZAÇÃO DO CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE BENFEITA

O Centro Social Paroquial de Benfeita é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, que teve a sua origem em 1987, quando um grupo de pessoas ligadas à Igreja começou a trabalhar no sentido de implementar na freguesia um Centro de Dia. Em 1988 a Instituição procedeu ao seu registo na Direção Geral de Segurança Social, ano em que celebrou o primeiro acordo de cooperação com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social, na resposta de Centro de Dia.

A Instituição surgiu com o objetivo de apoiar a população sénior e famílias, através da promoção de cuidados e bem-estar dos idosos, desta forma foi criando novas respostas, surgindo o Serviço de Apoio Domiciliário em 1990 e em 2013 a Estrutura Residencial para Idosos.

A Instituição tem como:

**Missão** – contribuir para uma melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e seus familiares, através de um conjunto de serviços prestados com excelência e qualidade.

**Visão** - contribuir para a promoção integral de todos os paroquianos, coadjuvando os serviços públicos competentes e as instituições particulares num espírito de solidariedade humana, cristã e social.

Valores: solidariedade; responsabilidade social; eficácia; respeito pelo indivíduo; ética profissional.





#### 3 – RESPOSTAS SOCIAIS

O **Centro de Dia** permite a prestação de um conjunto de serviços e cuidados que visam a satisfação das necessidades básicas e diárias de cada um e que contribuem para a manutenção do idoso no seu meio sociofamiliar. Pretende-se apostar na divulgação desta resposta, ajustando os serviços às necessidades dos idosos e famílias, privilegiando a socialização e confraternização.

A resposta de centro de dia tem capacidade para 30 beneficiários, estando protocolados com a Segurança Social 12. Face ao despovoamento, tem-se verificado uma diminuição na procura desta resposta, prevendo-se para 2023 a manutenção do número médio de frequência de 5 utentes.

O **Serviço de Apoio Domiciliário** consiste na prestação de um conjunto de cuidados no domicílio do utente, quando por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, o mesmo não possa assegurar a satisfação das suas necessidades básicas e/ou atividades de vida diária.

Na resposta de SAD pretende-se durante o ano de 2023, apostar na promoção e divulgação da resposta na comunidade, colmatando as necessidades dos mais vulneráveis. Pretende-se também apostar na reestruturação de metodologias e práticas de intervenção, disponibilizando novas formas de apoio e cuidados, indo de encontro às necessidades individuais, procurando sempre criar condições para o bem-estar e conforto dos nossos idosos.

A capacidade da resposta de SAD é de 35 beneficiários, estando protocolados com a Segurança Social 29, sendo objetivo desta Instituição manter o número de utentes em acordo.



A A

A Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) visa o acolhimento de pessoas idosas e funciona em regime permanente, assegurando um conjunto de serviços e cuidados com vista ao bem-estar e conforto dos seus residentes, proporcionando um ambiente acolhedor, familiar e tranquilo.

A capacidade da resposta de ERPI sofreu alteração em 2019, aumentando a sua capacidade para 23 beneficiários, a qual se prevê manter em 2023. No âmbito desta resposta é objetivo proporcionar um serviço de excelência, apostando na qualidade e humanização dos serviços, promovendo o bem-estar de todos os nossos utentes.

#### 4 - ANÁLISE SWOT

Foi realizada uma análise geral para que os aspetos positivos e negativos fossem identificados. Este é um trabalho de reflexão que permite delinear o caminho e estratégias a adotar.

## Ameaças / Aspetos negativos:

- Baixo rendimento dos utentes:
- Aumento salarial sem acompanhamento proporcional das receitas provenientes do estado;
- Aumento significativo do custo de bens e serviços;

#### Potencialidades:

- Dinamização de parcerias formais e informais;
- Investimento na formação do quadro de pessoal;
- Qualidade dos serviços prestados: humanização e profissionalismo.





#### **5 - METAS PARA 2023**

### 5.1 - Objetivos estratégicos

Cientes das dificuldades, face ao contexto socioeconómico, procuraremos adotar medidas e estratégias que permitam alcançar alguns dos **objetivos estratégicos**, nomeadamente:

- Garantir a melhoria da qualidade dos serviços, focalizando a nossa ação no idoso e nas suas necessidades;
- Promover a divulgação das respostas sociais de Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário e Estrutura Residencial para Idosos;
- Assegurar os recursos humanos necessários para a concretização da prestação dos serviços e cuidados necessários ao idoso;
- Apetrechar o parque móvel da Instituição, assegurando as condições de trabalho adequadas à prestação dos serviços de SAD;
- Assegurar os equipamentos e utensílios necessários para a manutenção de boas práticas de higiene e segurança;
- Garantir a proximidade da Instituição à comunidade envolvente.
- Promover formação adequado ao exercício das funções, através da promoção de ações de formação interna e externa;

#### 5.2 - Investimentos

Um dos investimentos prioritários, face à existência de uma frota automóvel obsoleta e perante a falta de equipamento automóvel, adequado ao funcionamento do serviço de apoio domiciliário, perspetiva-se um investimento de 36.423,22€, para aquisição de carrinha elétrica, 3 lugares, com transformação.

De forma a proporcionar uma melhoria de conforto e bem-estar dos utentes, prevêse a aquisição de 12 colchões anti escaras, revestidos em tela bi-elástica, estimando-se um investimento de 1.739,40€.







Para a prossecução dos seus objetivos e funcionamento, a Instituição conta com a comparticipação financeira atribuída pelo Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra, através dos acordos protocolados nas respostas sociais: CD, SAD e ERPI e com a receita proveniente das comparticipações de utentes e familiares. A Instituição tem também contado com o gesto solidário, através dos donativos de amigos da Instituição e receita proveniente de ações de cariz social, com a finalidade de angariação de fundos.

Para concretização de alguns objetivos delineados a Instituição estará atenta aos programas de incentivo e apoio, no sentido de promover candidaturas que permitam à Instituição assegurar o seu funcionamento normal e melhorar os recursos e meios em prol dos utentes da Instituição e comunidade em geral.

#### 7 - PARCERIAS

Os objetivos delineados só serão alcançáveis através das parcerias formais e informais, a manter e/ou dinamizar, sendo estas fundamentais para o bom funcionamento, rentabilização de recursos e sustentabilidade da Instituição, nomeadamente, com as seguintes entidades:

- Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social, através do financiamento no âmbito dos acordos de cooperação protocolados;
- Instituto de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte, através do apoio em medidas de incentivo e dinamização de formação profissional ao quadro de pessoal;
- Município de Arganil, através da cooperação e participação nas atividades destinadas à população sénior e na participação de projetos e/ou programas de âmbito social;
- Junta de Freguesia de Benfeita, através da cooperação e articulação em prol da comunidade;
- Santa Casa da Misericórdia de Arganil, através do Protocolo de Cantina Social;
- Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho e demais entidades, no sentido de dar cumprimento as ações e atividades planificadas.







# 8.1 - Órgãos Sociais

Os órgãos socais em funções para 2023, a seguir identificados, irão cumprir as suas funções, num espírito de solidariedade, zelando por uma gestão equilibrada e pela qualidade e bom funcionamento dos serviços. Para o efeito, prevê-se a realização de reuniões mensais, por parte dos elementos que compõem a Direção e extraordinárias, sempre que necessário.

### Direção

Identificação	Cargo				
Ivanildo Farias da Silva (nome de religião: Pe. Lucas Pio Francisco Farias da Silva)					
Alfredo de Oliveira Gonçalves Martins	Vice-presidente				
Carlos Alberto Alves Cerejeira	Tesoureiro				
Ana Maria Prata da Costa	Secretária				
Maria Isabel Almeida Gonçalves da Costa	Vogal				

### Conselho Fiscal

ldentificação	Cargo
Rogério Simões Martins	Presidente
Artur Nunes da Costa	Secretário
José Pereira dos Santos	Vogal



# 8.2 – Pessoal ao Serviço

Para 2023 prevê-se a manutenção do quadro de pessoal afeto às respostas sociais, garantindo o bom funcionamento dos serviços, recorrendo sempre que necessário à contratação de colaboradores.

No âmbito da parceria dinamizada, a Instituição procurará, sempre que necessário, articular com o Instituto de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte, recorrendo às medidas de apoio e incentivo.

Dando cumprimento aos normativos legais e de forma a assegurar os meios humanos necessários, que permitam à Instituição cumprir as metas delineadas para o ano de 2023, o quadro de pessoal deverá respeitar os indicadores a seguir descritos em tabela, sendo para a equipa diretiva, um dos objetivos prioritários: trabalhar no sentido de assegurar os recursos humanos necessários à prestação de um serviço com qualidade.

#### **RECURSOS HUMANOS**

Categoria	N.º de Colaboradoras			
Diretora Técnica	ra Manu Profes du Costa			
Enfermeira	ono@ shamfkledel gord			
Nutricionista	1-			
Animadora Sociocultural	1			
Administrativa	1			
Encarregada de Serviços Gerais	1			
Ajudante Ação Direta	9			
Ajudante de Cozinha	1			
Cozinheira	2			
Auxiliar de Serviços Gerais	6			

Em regime de prestação de serviços, a Instituição mantem a sua relação laboral com um Advogado, um Médico e uma Contabilista Certificada.





# 8.3 - Formação Profissional

No âmbito das parcerias previstas com o Instituto de Emprego e Formação Profissional, prevê-se a dinamização de formação qualificada, de acordo com as áreas de intervenção, investindo-se no conhecimento e aumento de competências do quadro de pessoal.

Será potenciada também formação em outras áreas de interesse, que valorizem a prática em contexto de trabalho, sendo consultada outras entidades formadoras, com o objetivo de cumprir as ações planificadas.

# FORMAÇÃO PLANIFICADA

	OBJETIVO GERAL	DESTINATÁRIOS	ENTIDADE FORMADO RA		CALENDARIZAÇÃO			
AÇÃO DE FORMAÇÃO				LOCAL	Janeiro - Março	Abril - Junho	Julho - Setembro	Outubro - Dezembro
Legislação Laboral numa IPSS: " Férias, Faltas, Horários de Trabalho"	Dotar de conhecimentos, que permitam a aplicação da legislação em vigor.	Diretora Técnica	A definir em função da oferta formativa.	A definir	Articulação com entidades formadoras para integração da formação.	Divulgação da Formação. Inscrição na Formação.	Realização da formação.	
Higiene e Segurança Alimentar	Aplicar normas e procedimentos adequados ao setor da área alimentar	Cozinheiras Ajudante de Cozinha	Instituto de Emprego e Formação Profissiona I do Pinhal Interior Norte	A definir	Articulação com entidade formadora.	Divulgação da formação. Recolha de inscrições.	Realização da formação	380
Gestão de Conflitos	Saber gerir situações de conflito em ambiente de trabalho e identificar estratégias de resolução.	Colaboradoras da Instituição	Instituto de Emprego e Formação Profissiona I do Pinhal Interior Norte	Sede do CSPB	Articulação com entidade formadora	Divulgação da ação de formação. Recolha de Inscrições.	Realização da formação.	Realização da formação.





### 8.4 – Medicina / Higiene e Segurança no Trabalho

Os serviços de medicina, higiene e segurança no trabalho têm um papel importante na prevenção de riscos profissionais, fundamental para uma melhoria efetiva das condições em que o trabalho é prestado. Dando cumprimento, a Instituição irá manter em 2023, a relação contratual com a empresa ARGOMED, prestadora dos serviços de higiene e segurança no trabalho, responsável pela elaboração do plano de prevenção e controlo de riscos profissionais.

No âmbito da Medicina no Trabalho, a Instituição prevê manter em 2023, os serviços da empresa Alvalabor, responsável pela realização de exames de saúde, que permitam a avaliação das aptidões físicas e psíquicas das colaboradoras para o exercício da atividade.

#### 8.5 – Avaliação de Desempenho

A avaliação de desempenho permite uma melhoria da qualidade dos serviços, sendo um instrumento de análise para a progressão na carreira, conforme legislação em vigor.

Desta forma, pretende-se em 2023 dar cumprimento a tudo o processo tendo em conta a realidade da Instituição, de forma a implementar o sistema de avaliação de desempenho dos recursos humanos, afetos ao serviço.





## 9 – SERVIÇOS E CUIDADOS

#### **SERVIÇOS E CUIDADOS**

Serviço Recurso Humano		Calendarização	Objetivos	Destinatários	
Animação Sociocultural	Animadora	De Segunda a Sexta-feira	Dinamização de atividades, que promovam a integração, socialização e bem-estar dos utentes.	Utentes da ERPI, Centro de Dia e SAD	
Saúde	Médico	Terça-feira 14h-16h	Acompanhamento clínico dos utentes, através da avaliação, sinalização de	Utentes da ERPI	
	Enfermeira	Terças e Quintas 10h-19h. Sexta-feira (última do mês)	situações de risco. Promoção de boas práticas de saúde e bem- estar.		
Social	Assistente Social	De Segunda a Sexta-feira	Acompanhamento social dos utentes, apoiando na resolução dos problemas e no exercício de cidadania.	Utentes da ERPI, Centro de Dia e SAD	
Nutrição	utrição Nutricionista Quarta-feira 9h30-13h		Acompanhamento dos utentes, através do planeamento, análise, supervisão e avaliação dos planos alimentares.	Utentes da ERPI, Centro de Dia e SAD	

A equipa multidisciplinar procurará dar resposta às necessidades emergentes de cada utente, prestando os cuidados e serviços, que permitam assegurar as condições de conforto e bem-estar, essências para a construção de um projeto de vida com qualidade e dignidade.

No âmbito da animação sociocultural, é realizado anualmente o plano de atividades, adaptado às necessidades e expetativas dos nossos utentes, tendo sempre em consideração os interesses e preferências de cada um. Este instrumento de trabalho permite a planificação de ações, de forma a combater o sedentarismo e solidão, promovendo hábitos saudáveis de ocupação dos tempos livres.



# 10 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

O plano apresentado sistematiza as diversas propostas e objetivos estratégicos para 2023. Salienta-se que a meta estratégica delineada teve em consideração a dinâmica institucional, utentes e o contexto socioeconómico atual.

As linhas de ação para 2023 assentam em critérios de eficácia, eficiência e qualidade dos serviços prestados aos nossos utentes. Para a concretização do mesmo, será fundamental privilegiar o trabalho em parceria e o envolvimento da comunidade, pois só num espírito de equipa e solidariedade é que conseguiremos alcançar os objetivos delineados, cumprindo desta forma a missão que nos é confiada.

Preocupados com o contexto socioeconómico atual, as baixas receitas face ao acréscimo das despesas, fruto do aumento do custo de bens e serviços, a Instituição irá procurar adotar estratégias que permitam garantir o equilíbrio económico-financeiro, nomeadamente através da consulta frequente da oferta de mercado, tendo sempre como princípio a qualidade e o bom funcionamento dos serviços.

Benfeita, Novembro de 2022

A Direção

A Diretora Técnica

Lisobeix Oliveire Consleis