

CSP BENFEITA

CENTRO SOCIAL PAROQUIAL

RELATÓRIO DE GESTÃO E ATIVIDADES 2020



INDÍCE

1 - Introdução	3
2 – Caraterização da Instituição.....	4
2.1 – Missão, Visão e Valores.....	4
2.2 – Objetivos Específicos	5
2.3 – Respostas Sociais.....	5
3 – Recursos Humanos.....	6
3.1 – Constituição dos Órgãos Sociais.....	6
3.2 – Pessoal ao Serviço.....	7
4 – Medicina/Higiene e Segurança no Trabalho.....	8
5 – Formação Profissional.....	8
6 – Projetos/Parcerias.....	9
7 – Financiamento/Investimentos.....	10
8 – Atividades de Animação Sociocultural.....	11
9 – Avaliação.....	15
10 – Agradecimentos.....	16



1 - INTRODUÇÃO

O Centro Social Paroquial de Benfeita, Instituição Particular de Solidariedade Social, sem fins lucrativos, com sede em Benfeita, concelho de Arganil, distrito de Coimbra, foi criado por iniciativa da Fábrica da Igreja e ereto canonicamente por decreto Ordinário Diocesano de Coimbra. Com estatutos homologados pela Diocese de Coimbra, a Instituição propõe-se contribuir para a promoção integral de todos os habitantes da paróquia, procurando implementar estratégias de apoio e acompanhamento que primem pela proximidade e satisfação das necessidades sociais emergentes, cumprindo desta forma a missão que lhe é confiada

Desde a sua fundação, a Instituição dedicou-se à área sénior, através das respostas sociais: Centro de Dia, fundada em 1988, Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), criado em 1990, e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), com início em 2013. A Instituição tem procurado ajustar sempre os seus serviços às necessidades, promovendo o bem-estar e qualidade de vida de quem nos procura.

Na sequência de anos anteriores é apresentado o relatório e prestação de contas, referente a 2020, dando cumprimento ao estipulado na Lei, refletindo-se também o trabalho desenvolvido ao longo do ano.

Importa referir que o ano de 2020, perante o surgimento da pandemia COVID-19, a Instituição viu-se obrigada a readaptar serviços e implementar estratégias e medidas de prevenção, o que se refletiu nas atividades planificadas e na forma de intervenção e articulação no âmbito das parcerias dinamizadas.

2 – CARACTERIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Em 1987 um grupo de pessoas ligadas à Igreja dinamizou o convívio entre os habitantes Sêniores da aldeia, juntando-se numa velha garagem onde cada um contribuía com um ingrediente para o lanche. Nesse mesmo ano o grupo começou a trabalhar no sentido de implementar na freguesia um Centro de Dia para Idosos, e em 1988 alcançou-se o objetivo delineado através da celebração do primeiro acordo com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra, na resposta em referência.

Atenta às necessidades da população, a Instituição foi disponibilizando novas formas de apoio social, surgindo o Serviço de Apoio Domiciliário e a Reestrutura Residencial para Pessoas Idosas.

A Instituição encontra-se registada na Direção Geral da Segurança Social, livro n.º 3 das Fundações de Solidariedade Social, sob o n.º 43/88, a fls 165 verso.

2.1 – Missão, Visão e Valores

❖ Missão

A Instituição tem por missão promover respostas sociais no âmbito da ação social, contribuindo para uma melhoria da qualidade de vida da pessoa idosa e seus familiares, através de um conjunto de serviços prestados com excelência e qualidade.

❖ Visão

A Instituição pretende contribuir para a promoção integral de todos os paroquianos, coadjuvando os serviços públicos competentes e as instituições particulares num espírito de solidariedade humana, cristã e social.

❖ Valores

A solidariedade, responsabilidade social, eficácia, respeito pelo indivíduo e ética profissional, são os valores pelos quais a Instituição pauta a sua atividade.

2.2 – Objetivos Específicos

No âmbito da sua ação tem como objetivos específicos:

- ❖ Promover o conceito unitário e global da pessoa humana e respeito
- ❖ Proporcionar o aperfeiçoamento cultural, espiritual e moral de todos os paroquianos;
- ❖ Melhorar o espírito de convivência e solidariedade social como fator decisivo do trabalho comum, tendente à valorização integral dos indivíduos, das famílias e demais agrupamentos e da comunidade paroquial;
- ❖ Prestar o acolhimento e encaminhamento necessários e adequados à população-alvo;
- ❖ Fomentar as relações interpessoais dos idosos com outros grupos etários a fim de evitar o isolamento social;
- ❖ Desenvolver os serviços adequados às necessidades da população-alvo, de forma a minimizar os problemas de solidão e isolamento.

2.3 – Respostas Sociais

O **centro de dia** assegurou um conjunto de serviços e cuidados de forma a contribuir para a manutenção do idoso no seu meio sociofamiliar, nomeadamente: alimentação; tratamento de roupa; acompanhamento psicossocial e dinamização de algumas actividades de animação sociocultural. Esta resposta sofreu, em algumas alturas do ano, uma reconversão para serviço ao domicílio, face às orientações impostas pelo estado de emergência, no âmbito da Pandemia.

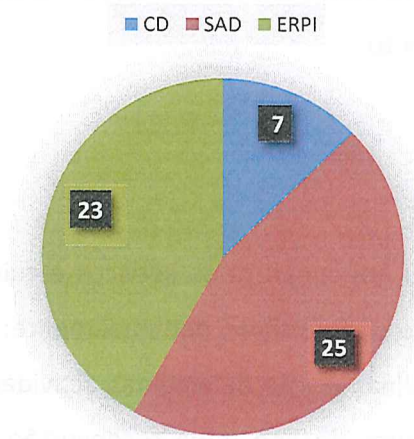
O Centro de Dia é uma resposta em que a procura tem vindo a diminuir significativamente, fator que se deve à desertificação das aldeias e à procura de outras respostas sociais.

A resposta de **Serviço de Apoio Domiciliário** permitiu manter o idoso dependente e/ou em situação de doença, no seu ambiente habitual de vida, diminuindo os efeitos da sua incapacidade física, mental e de isolamento, retardando-se a institucionalização. No âmbito desta resposta, foram prestados serviços e cuidados com vista à promoção do seu bem-estar, nomeadamente: alimentação; higiene habitacional; higiene pessoal e cuidados de conforto; tratamento de roupa; colaboração na aquisição de medicação e articulação com os serviços de saúde; actividades de animação sociocultural e acompanhamento psicossocial.

A **Estrutura Residencial** é uma resposta que tem por finalidade contribuir para o bem-estar e qualidade de vida do utente, proporcionando-lhe apoio nas atividades de vida diária. Esta resposta disponibiliza um conjunto de serviços desde de alojamento, alimentação, cuidados de higiene e conforto, tratamento de roupa, vigilância permanente, cuidados médicos e de enfermagem, acompanhamento psicossocial, actividades socioculturais e acompanhamento espiritual.

O isolamento e solidão, a situação laboral das famílias e a necessidade de apoio e acompanhamento permanente ao idoso, derivado à condição de saúde e/ou dependência, são fatores que têm conduzido a uma procura da resposta ERPI, estando sempre presente a preocupação de não desintegrar o idoso do seu meio sociofamiliar.

Gráfico n.º 1
Utentes por resposta/Média



No que respeita aos diversos serviços prestados aos utentes, realçamos a rúbrica alimentar e como referência o almoço, serviço comum às três respostas sociais, sendo que em média foram asseguradas 18600 refeições. Foi nossa preocupação zelar pela qualidade do serviço, tendo em consideração as necessidades individuais, cumprindo um dos objetivos delineados para o ano em análise.

3 - RECURSOS HUMANOS

3.1 – Constituição dos Órgãos Sociais

Os órgãos sociais do Centro Social Paroquial de Benfeita são compostos pela Direção, conforme elementos identificados no quadro n.º 1 e Conselho Fiscal, conforme identificação no quadro n.º 2.

Quadro n.º 1 - Direção

Nome	Cargo
Daniel Alexandre dos Santos Rodrigues	Presidente
Horácio Pedro	Vice-Presidente
Tiago José Pereira Cardoso Mota	Tesoureiro
Ana Maria Prata da Costa	Secretária

A equipa de Direção, que voluntariamente exerce as suas funções estatutárias, reúne mensalmente e sempre que necessário no sentido de assegurar o bom funcionamento da Instituição.

Quadro n.º 2 – Conselho Fiscal

Nome	Cargo
Rogério Simões Martins	Presidente
Artur Nunes da Costa	Vice-Presidente
José Pereira dos Santos	Tesoureiro

3.2 – Pessoal ao Serviço

O Centro Social Paroquial de Benfeita, para o desenvolvimento das suas principais atividades, durante o ano 2020, manteve a equipa de trabalho, conforme descrito no quadro n.º 3, através da qual foram assegurados todos os serviços e cuidados, com vista à promoção do bem-estar e conforto dos nossos utentes.

A Instituição recorreu também à **Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde**, medida esta excecional e temporária, no âmbito da pandemia COVID-19, de forma a melhorar a capacidade de resposta no que respeita aos recursos humanos, face à sobrecarga das atividades decorrente das exigências impostas. Desta forma apresentou duas candidaturas, em momentos distintos, que mereceram a aprovação e colocação de duas beneficiárias, ao longo do ano.

Quadro n.º 3 – Pessoal ao Serviço

Categoria	N.º de Funcionários
Diretora Técnica	1
Técnica Oficial de Contas	1 (Contrato de Prestação de Serviços)
Médico	1 (Contrato de Prestação de Serviços)
Nutricionista	1 (tempo parcial)
Enfermeira	1 (1/2 tempo)
Animadora Sociocultural	1
Escriturária	1
Ajudante de Ação Direta	8
Cozinheira	2
Auxiliar de Serviços Gerais	5

4 – MEDICINA/HIGIENE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Dando cumprimento à legislação em vigor e através dos serviços contratualizados com a empresa ALVALABOR, no ano 2020, todas as colaboradoras afetas ao serviço, foram submetidas a exames e consulta médica.

No que respeita à Higiene e Segurança no Trabalho, através da empresa contratualizada, ARGOMED, foi assegurado o acompanhamento no sentido de verificação das condições de trabalho, sendo elaborado anualmente por esta empresa o Relatório de Avaliação de Riscos Profissionais.

5 - FORMAÇÃO PROFISSIONAL

No âmbito do projeto “Sorrisos de Porta em Porta”, dinamizado pela ONG Mundo a Sorrir, as colaboradoras de ERPI e SAD, usufruíram de uma ação de sensibilização sobre cuidados Saúde Oral a Idosos, que teve lugar no dia 06 de janeiro de 2020, nas instalações da Instituição.

Participou em cursos de formação a Nutricionista da Instituição, designadamente:

- “Atualidades na Obesidade”, organizado pela Ordem dos Nutricionistas e que teve lugar no dia 18 de julho de 2020;

- “A importância da intervenção nutricional e o papel dos nutricionistas nas respostas sociais para as pessoas idosas”, organizado pela Ordem de Nutricionistas e que decorreu no dia 04 de dezembro de 2020.

- Concluiu a 03 de julho de 2020 a Pós-Graduação em Nutrição Clínica, promovida pela Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra.

A implementação de restrições nos contatos sociais, derivado à Pandemia, levou a suspensão da formação prevista para início de Abril de 2020, que seria dinamizada pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte.

Foram realizadas sessões de formação interna, no âmbito das medidas de prevenção e segurança, a implementar em contexto de Pandemia.

6 – PROJETOS/PARCERIAS

A Instituição aderiu ao projeto “Sorrisos de Porta em Porta”, dinamizado pela ONG Mundo a Sorrir, que teve como objetivo promover práticas de cuidados de saúde oral junto dos idosos e capacitar os profissionais. O projeto consistiu na dinamização de ação de informação e sensibilização junto das profissionais, sobre: “Cuidados de Saúde Oral a Idosos”, realização de questionários de aferição de conhecimento e realização de rastreio oral aos utentes da Instituição. Estava previsto a realização de tratamentos médico-dentários em ambulatório e encaminhamento de idosos com necessidade de tratamentos específicos, para a Faculdade de Medicina Dentária da Universidade de Coimbra, no entanto, derivado à Pandemia do COVID-19, esta etapa foi suspensa.

Em Setembro de 2020, a Instituição apresentou candidatura ao Programa ADAPTAR SOCIAL+, através do projeto: “C.S.P.B.- Segurança e Prevenção em fase de COVID-19”, que foi aprovado no montante de 5.842,25€, sendo o financiamento público correspondente a 80% do valor elegível. Este projeto permitiu dotar a Instituição de equipamentos de proteção individual, dispositivos automáticos de desinfetantes e respetivos consumíveis, e equipamentos de monitorização de parâmetros vitais.

Todas as medidas de prevenção e segurança, decorrentes da Pandemia do COVID-19, obrigaram a um esforço a nível financeiro, não previsto para 2020. Desta forma, o projeto revelou-se uma mais-valia, permitindo à Instituição uma melhor gestão e capacidade de resposta face às exigências impostas, fruto do momento que se vivia.

No ano de 2020, a Instituição manteve a intervenção articulada com as diversas entidades públicas e privadas, privilegiando o trabalho em parceria em prol dos objetivos delineados e num espírito de solidariedade, designadamente:

- ❖ Assegurando a articulação com o Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra e integrando o Núcleo Local de Inserção de Arganil;
- ❖ Desenvolvendo um relacionamento privilegiado e boa articulação de trabalho com as demais entidades comunitárias e concelhias, nomeadamente: Câmara Municipal de Arganil, Centro de Saúde de Arganil; Instituto de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte e Junta de Freguesia de Benfeita;
- ❖ Mantendo protocolo de cooperação com o Centro Social Paroquial de Coja;
- ❖ Integrando-se, como parceira, no CLAS;
- ❖ Mantendo o protocolo de cooperação com a Santa casa da Misericórdia de Arganil, no âmbito do Programa de Emergência Alimentar;
- ❖ Cumprindo uma relação de colaboração com o Conselho Económico da Fábrica da Igreja Paroquial de Benfeita.

7 – FINANCIAMENTO/ INVESTIMENTOS

Os recursos financeiros disponíveis, que permitiram à Instituição alcançar os objetivos e prestar os serviços e cuidados adequados às necessidades de cada um foram: comparticipação proveniente da Segurança Social, através dos acordos de cooperação celebrados em cada resposta, a comparticipação de utentes e familiares e os donativos de amigos da Instituição.

Conforme previsto no plano para o ano em análise, foi realizado um investimento de 15.219,75€, em obras no setor da cozinha, cujo objetivo foi promover a melhoria das condições das infraestruturais.

A Instituição teve um acréscimo no investimento em equipamento de proteção e segurança, assim como consumíveis de desinfetantes, no entanto, conseguiu minimizar o impacto desta despesa através do financiamento aprovado na candidatura apresentada ao programa Adaptar Social +.

8 – ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO SOCIOCULTURAL

Como já foi referenciado neste relatório, a Instituição viveu uma readaptação em vários setores, pelo que viu-se obrigada a suspender também grande parte das atividades planeadas para 2020, com início em meados de Março, derivado à restrição de saída dos utentes ao exterior para passeios e convívios. Um ano particularmente difícil para os nossos utentes, que não puderam usufruir dos habituais momentos de lazer e bem-estar.

A Instituição procurou sempre dinamizar atividades no interior das instalações, tendo sempre como preocupação as normas de distanciamento físico e de segurança.

Atividades dinamizadas em 2020:

❖ Dia de Reis – 6 de janeiro de 2020

Para comemorar este dia, oferecemos a todos os nossos utentes (ERPI, Centro de Dia e SAD) um pequeno lanche convívio onde não pode faltar o tradicional bolo-rei. Cada utente dedicou-se a decoração da sua coroa de rei.

❖ Dia do Doente – 11 de fevereiro de 2020

Como tem vindo a ser prática desta Instituição, visitamos os nossos utentes que estavam doentes no seu domicílio, oferecemos um pequeno lanche simbólico e uma mensagem de conforto e esperança. Em relação aos utentes que estavam na Instituição (ERPI e Centro de Dia) foi-lhes também oferecido uma mensagem referente ao dia mundial do doente.

❖ Dia dos Namorados – 14 de fevereiro de 2020

Para assinalar este dia, proporcionamos aos nossos utentes de ERPI e Centro de dia um lanche num ambiente romântico, preparamos o refeitório com decoração alusiva ao dia, assim como o lanche. Oferecemos também, a cada utente, inclusive aos que se encontravam no seu domicílio, um coração decorado.



❖ **Peça de Teatro da Missão País – 14 de fevereiro 2020**

A semelhança do ano anterior, a Instituição recebeu durante uma semana, um grupo de jovens da Missão País com os quais os nossos utentes tiveram a oportunidade de interagir, através da dinamização de diversas atividades. No último dia, foi proporcionado pelo grupo da Missão País, um momento de lazer para todas os utentes das Instituições que acolherem estes jovens, através da dinamização de uma peça teatro.



❖ **Convívio Carnaval Interinstitucional – 21 de fevereiro de 2020**

No ano de 2020, a anfitriã do tradicional convívio carnavalesco foi a Santa Casa da Misericórdia de Vila Cova. Numa tarde de animação e muita folia, os utentes das Instituições do Alto Concelho, puderam reviver a tradição e apresentarem os seus disfarces através de um pequeno desfile, disfrutando no final de um lanche partilhado.



❖ **Dia do Pai – 19 março 2020**

A partir desta data, todas as nossas atividades ficaram restritas às normas de segurança impostas pela DGS face a pandemia que se começou a viver.

O dia do pai foi celebrado de uma forma simbólica, entregando a todos os pais, utentes da ERPI, uma pequena lembrança para assim assinalar o dia. Proporcionamos ainda um lanche diferente.

❖ **Páscoa – 12 abril 2020**

Face a pandemia que se viveu, este ano o tradicional almoço de Páscoa foi apenas destinado aos utentes de ERPI, não esquecendo os restantes utentes (Centro de Dia e Apoio Domiciliário) que para assinalarmos esta data oferecemos as tradicionais amêndoas e uma pequena mensagem alusiva ao dia.

❖ Dia da Mãe – 03 de maio 2020

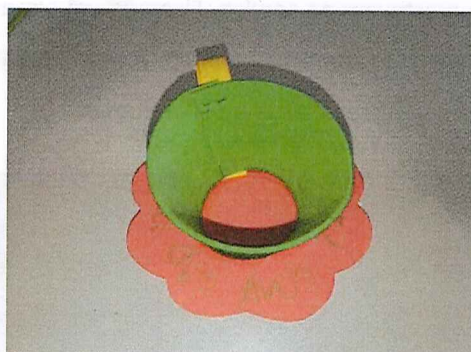
A semelhança dos anos anteriores, neste dia oferecemos a todas as mães, utentes e colaboradoras, uma lembrança e uma mensagem para assinalar o dia.

**❖ Dia do Chocolate – 07 de julho 2020**

Pela primeira vez este ano, assinalamos esta data através da confeção de bombons de chocolate, que foram oferecidos aos utentes da ERPI.

**❖ Dia dos Avós – 26 julho de 2020**

Para assinalar este dia, confeccionamos uns biscoitos para o lanche de todos os utentes (ERPI, Centro de Dia e SAD) e ainda oferecemos uma pequena lembrança aos utentes de ERPI.

**❖ Dia da Alimentação – 16 outubro de 2020**

Neste dia, os utentes da ERPI, juntamente com a Animadora construíram uma roda dos alimentos e falaram dos benefícios e malefícios de cada alimento colocado na roda. Para o lanche de todos os utentes (ERPI, Centro de Dia e SAD) foi confeccionado um bolo de espinafres.



❖ Dia do Magusto – 11 de novembro de 2020

Como manda a tradição neste dia tivemos a bela da castanha assada e o copinho de jeropiga para o lanche. Os nossos utentes de ERPI ajudaram a preparar as castanhas e aproveitaram para reviver tempos antigos.

Os utentes de Centro de Dia e SAD também tiveram direito a castanha assada, mas no seu domicílio.



❖ Natal – dezembro de 2020

Aos outros anos, para celebrar esta data tínhamos a casa cheia, utentes das três respostas sociais, funcionárias e direção, mas face a pandemia que estávamos a viver, apenas celebramos esta data com os nossos utentes de ERPI e as funcionárias que estavam ao serviço. Fizemos um almoço simbólico e passamos uma tarde de convívio. Celebramos esta data com o máximo de conforto e solidariedade possível, uma vez que os nossos utentes de ERPI não podiam estar com as suas famílias mais próximas.



9 – AVALIAÇÃO

Durante o ano de 2020, continuámos a dar particular atenção à satisfação dos nossos utentes e à sustentabilidade da Instituição, cumprindo a nossa missão social.

Através das respostas sociais disponibilizadas, a Instituição procurou adaptar os serviços às solicitações e necessidades de apoio de forma a minimizar as situações de solidão e isolamento, proporcionando conforto e melhorando a qualidade de vida de cada idoso.

Trabalhámos no sentido do centro de dia ser uma estrutura em que cada idoso se mantivesse ativo e integrado na sua comunidade, no entanto, face à Pandemia esta resposta teve que ser adaptada em alguns momentos do ano, reconvertendo-se os serviços ao domicílio, dando continuidade no acompanhamento de cada utente. No serviço de apoio domiciliário, procurámos proporcionar o bem-estar dos utentes, evitando que as situações de doença e/ou dependência fossem sinónimo de isolamento social. Na Estrutura Residencial procuramos acolher e acompanhar os idosos, proporcionar um ambiente acolhedor e familiar.

A Direção, que colaborou com grande empenho, procurou zelar por uma gestão criteriosa, cuidada e responsável, acompanhando toda a dinâmica da Instituição.

10 – AGRADECIMENTOS

- ❖ Centro Distrital de Solidariedade e Segurança Social de Coimbra;
- ❖ Instituto de Emprego e Formação Profissional do Pinhal Interior Norte;
- ❖ Câmara Municipal de Arganil;
- ❖ Junta de Freguesia de Benfeita;
- ❖ Centro de Saúde de Arganil;
- ❖ Conselho Económico da Fábrica da Igreja Paroquial de Benfeita;
- ❖ União das Instituições Particulares de Solidariedade Social;
- ❖ Instituições Particulares de Solidariedade Social do concelho;
- ❖ Ligas, Comissões e Associações da freguesia de Benfeita;
- ❖ A todos os utentes, familiares e amigos da Instituição.

Benfeita, Abril de 2021

A Direção


Daniel Rodrigues

Horácio Pedro

[Signature]

[Signature]

A Diretora Técnica

Elisabete Oliveira Pereira



